

CDU-Fraktion · Rathausplatz 1 · 59846 Sundern

An den
Bürgermeister der Stadt Sundern
Herrn Ralph Brodel
Rathausplatz 1
59846 Sundern

per E-Mail



CDU FRAKTION IM RAT DER
STADT SUNDERN

Sundern, den 12. November 2017

Digitale Stadt der Zukunft
hier: „Digitale Agenda“ für Sundern

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die Junge Union Sundern wünscht sich, dem Beispiel der Stadt Arnsberg folgend, dass sich die Verwaltung intensiv mit den Möglichkeiten digitaler Angebote vor allem im Bereich des Bürgerservice auseinandersetzt. Bei allen Angeboten des Bürgerservice der Stadt Sundern sollte geprüft werden, ob diese nicht auch online bereitgestellt werden können.

Dem bewährten Beispiel Arnsbergs folgend sollte im Rahmen dieser Planungen die Einrichtung einer sogenannten „MeldeApp“ berücksichtigt werden, mit der Bürgerinnen und Bürger ohne großen Aufwand und kostenlos der Stadt ihre Anliegen und Beschwerden übermitteln können. Seit der Einführung der dortigen Melde-App im Jahr 2014 gingen auf diesem Wege mehr als 1.000 Meldungen bei der Stadt Arnsberg ein. Mit Hilfe der App ist es den Bürgern und der Wirtschaft möglich, Vorschläge einzubringen oder auf Probleme hinzuweisen. Dadurch sind schnellere Prozesse zielführend einzuleiten und die Hinweise, Anregungen und Beschwerden helfen der Verwaltung, ihre Arbeit zu verbessern und aus Fehlern zu lernen.

Der große Vorteil an der Nutzung der App liegt in ihrer unmittelbaren und einfachen Anwendbarkeit: Die Probleme der Bürgerinnen und Bürger liegen oft auf der Straße – beim Spaziergang, auf dem Weg zur Arbeit oder beim Gassgehen mit dem Hund fallen die jeweiligen Ärgernisse auf. Mittels der App können die nicht funktionierende Straßenbeleuchtung, illegale Abfallentsorgung, Vandalismusschäden oder Stolperfallen direkt, unkompliziert und – wenn vom Bürger gewünscht - auch mit Foto und GPS-Daten an die Verwaltung übermittelt werden. Letzteres ist beispielsweise sehr hilfreich, wenn ein Bürger einen Mangel beim Spaziergang melden will, er aber nicht genau weiß, wo er sich befindet.

Es sollte die Chance genutzt werden, das Rathaus durch erweiterte Online-Angebote bürgerfreundlicher zu gestalten, denn eine bürgerfreundliche Verwaltung lebt von den Anregungen und Meldungen seiner Bewohner. Die Melde-App kann den bereits bestehenden Bürgerservice verbessern und der Verwaltung helfen, besser zu handeln und zur Digitalisierung beizutragen. Aus Sicht der CDU-Fraktion ergeben sich durch erweiterte digitale

Rathausplatz 1
59846 Sundern
Tel. 02933 82 42 66-60
Fax 02933 82 42 66-69

Fraktionsvorsitzender
Stefan Lange
Stefan.Lange@cdu-sundern.de

Sparkasse Arnsberg-Sundern
IBAN: DE21 4665 0005 0034 0005 70
BIC: WELADED1ARN

www.cdu-sundern.de
fraktion@cdu-sundern.de

Angebote und standardisierte Online-Verfahren auch und insbesondere für das ohnehin knappe Personal im Rathaus bzw. im Bürgerbüro Möglichkeiten der Arbeitsentlastung.

Zudem fordert die Junge Union nach den Anläufen im Jahr 2014 mit der Forderung nach einem Social-Media-Konzept der Stadt Sundern und nach der Forderung nach einer SundernApp im Jahr 2016, die leider seitens der Stadtverwaltung bisher nicht weiter verfolgt bzw. im politischen Raum nicht weiter erörtert worden sind, nun eine umfassende „Digitale Agenda“. Im Rahmen dieser Agenda sollen nicht nur vorhandene Angebote auf Digitalisierungsfähigkeit geprüft werden, sondern auch ein Kommunikationskonzept der Stadt Sundern erarbeitet werden, das sich nicht nur auf Pressemitteilungen und Berichterstattung auf der städtischen Internetseite beschränkt, sondern Plattformen wie Facebook, Twitter, Instagram und Apps berücksichtigt.

Hierbei sollten sich das Stadtmarketing und die Stadt Sundern zusammenschließen – auch damit Sundern künftig einen einheitlichen und modernen Auftritt in der digitalen Welt entwickelt und nicht mit doppelten Strukturen fährt, wie das in der Vergangenheit der Fall war und bis heute ist.

Die CDU-Fraktion im Rat der Stadt Sundern begrüßt und unterstützt diese Vorschläge der Jungen Union und beantragt deshalb die Einführung einer „Melde-App“ und die Erstellung einer „Digitalen Agenda“ für Sundern.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Stefan Lange
Fraktionsvorsitzender

Sebastian Booke
stellv. Fraktionsvorsitzender

Tim Hoffmann
Ratsmitglied